



PAŁAC POPIELÓW  
w Kurozwękach

Kurozwęki, dnia 21 grudnia 2023 roku

**Zespół Pałacowy Sp. z o.o.**  
**ul. Zamkowa 3 Kurozwęki**  
**28-200 Staszów**  
**KRS: 0000192067, NIP: 5470290630**

### **REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH**

Niniejszy Regulamin (dalej: „*Regulamin*”) określa zasady nabywania i realizacji przedpłaconych Kart podarunkowych (dalej: „*Karta podarunkowa*”)

#### **I. DEFINICJE**

Użyтым w treści Regulaminu zwrotom i pojęciom przyznaje się znaczenie wskazane poniżej:

1. **Wydawca** – Zespół Pałacowy Sp. z o.o., ul. Zamkowa 3 Kurozwęki, 28-200 Staszów, KRS: 0000192067, NIP: 5470290630;
2. **Karta podarunkowa** – bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do wielokrotnego dokonywania zakupów u Wydawcy w zakresie usług świadczonych przez Wydawcę i produktów oferowanych do sprzedaży przez Wydawcę w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
3. **Klient** – osoba, która w dokonuje zakupu Karty Podarunkowej.
4. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz i okaziciel Karty podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji.
5. **Towary i Usługi** – towary, produkty i usługi oferowane do sprzedaży przez Wydawcę, m. in.: atrakcje turystyczne, usługi gastronomiczne, usługi hotelowe i pamiątki.
6. **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty podarunkowej, polegająca na wymianie całości lub części kwoty dostępnej na Karcie podarunkowej na Towary lub Usługi oferowane przez Wydawcę.

#### **II. NABYCIE I WYDANIE KARTY PODARUNKOWEJ**

1. Karta podarunkowa może zostać nabyta w siedzibie Wydawcy lub na stronie internetowej Wydawcy.
2. Klient ma możliwość zakupu Karty podarunkowej na wybraną kwotę nie mniejszą niż 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) lub wielokrotność tej kwoty, np. 100 zł (sto złotych), 150 zł (sto pięćdziesiąt złotych). Zakup Karty podarunkowej możliwy jest wyłącznie w walucie PLN.
3. Wartość Karty Podarunkowej równa jest jej cenie nominalnej, wskazanej w treści karty.

4. Karta podarunkowa wydawana jest Klientowi na papierowym nośniku.
5. Zapłata za Kartę podarunkową może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej akceptowanej przez Wydawcę. Płatność za Kartę podarunkową nie może być dokonana przy użyciu innej Karty podarunkowej.
6. Przy zakupie Karty podarunkowej nie są uwzględniane żadne rabaty.
7. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
8. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części.
9. Karta podarunkowa nie podlega zwrotom ani wymianie na środki pieniężne.
10. Wydawca nie wydaje duplikatów Karty podarunkowej.
11. Wydanie Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie niestanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.

### **III. TERMIN WAŻNOŚCI I UŻYTKOWANIE KARTY PODARUNKOWEJ**

1. Karta Podarunkowa może być realizowana wyłącznie w siedzibie Wystawcy.
2. Środki zgromadzone na Karcie podarunkowej mogą być wykorzystane przez Użytkownika w dowolnie wybrane Usługi lub Towary w części lub w całości. Pozostałe na Karcie podarunkowej środki mogą być wykorzystane do upływu terminu ważności karty, wskazanej na karcie podarunkowej.
3. Karta podarunkowa daje możliwość, wedle wyboru Użytkownika, do wielokrotnego dokonywania zakupów Towarów lub Usług do wysokości przyznanego na Karcie podarunkowej limitu.
4. W momencie, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów, przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową, suma środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej zostanie pomniejszona o wysokość ceny należnej Wydawcy za sprzedane Towary lub Usługi.
5. W przypadku gdy cena zakupionego przez Użytkownika Towaru jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Karcie podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny inną formą płatności akceptowalną przez Wydawcę, w tym za pomocą innej Karty podarunkowej.
6. Karta Podarunkowa jest ważna od momentu jej wydania Użytkownikowi i nie wymaga dodatkowej aktywacji przez Użytkownika.
7. Termin ważności Karty podarunkowej wynosi 6 miesięcy od daty jej nabycia przez Użytkownika od Wydawcy.
8. Karta podarunkowa po upływie terminu jej ważności nie może być ponownie aktywowana przez Wydawcę, bez możliwości żądania wypłacenia przez Użytkownika pozostałych na niej środków.
9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Transakcji Kartą podarunkową w przypadku:
  - a. braku środków na Karcie podarunkowej,
  - b. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w tym w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy lub uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej,

- c. braku ponownej aktywacji Karty podarunkowej przez Wydawcę za żądanie Użytkownika, po upływie jej okresu ważności.
10. Przy realizacji Karty podarunkowej, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość Karty podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania niewykorzystanej części środków zgromadzonych na Karcie podarunkowej w gotówce. Pozostała, niewykorzystana wartość Karty podarunkowej, pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie ważności Karty podarunkowej.
  11. Karta podarunkowa jest kartą na okaziciela i może być przekazana drugiej osobie, która od chwili jej przekazania staje się jej Użytkownikiem.
  12. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia aktualnej wysokości wartości Karty podarunkowej do wykorzystania, bezpośrednio w siedzibie Wystawcy.
  13. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty podarunkowej. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty podarunkowe, które zostały utracone bądź, które po przekazaniu Użytkownikowi, zostały uszkodzone lub zniszczone. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Karty podarunkowej, Karta podarunkowa nie podlega odtworzeniu.

#### **IV. ZWROT I REKLAMACJA TOWARÓW NABYTYCH ZA POMOCĄ KARTY PODARUNKOWEJ**

1. W wypadku zwrotu Towarów lub Usług nabytych od Wystawcy przy użyciu Karty podarunkowej Użytkownikowi będzie przysługiwało prawo do wymiany produktu na nowy wolny od wad, a w przypadku Usług prawo do skorzystania z usługi w innym terminie uzgodnionym z Wystawcą.
2. W przypadku żądania zwrotu środków pieniężnych za Towary i Usługi, zwrot nastąpi w postaci wydania Użytkownikowi nowej karty podarunkowej.
3. Do Karty podarunkowej wydanej Użytkownikowi w momencie dokonywania zwrotu Towarów znajdują zastosowanie wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku reklamacji Towarów nabytych od Wystawcy przy użyciu Karty podarunkowej, Użytkownikowi przysługują uprawnienia określone w Kodeksie cywilnym.

#### **V. REKLAMACJE**

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Karty podarunkowej lub uszkodzenia Karty podarunkowej powstałego przed jej zakupem bądź w trakcie akceptowania Karty podarunkowej przez Wydawcę.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Wydawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Wydawca zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na podany przez niego adres bądź

- pisemnie. W przypadku odrzucenia reklamacji Wydawca powiadomi o tym Użytkownika podając powody decyzji.
6. Wydawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
  7. W przypadku reklamacji dotyczącej Karty podarunkowej uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej dalsze prawidłowe używanie Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia Wydawcy reklamowanej Karty podarunkowej.
  8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wydawca wyda Użytkownikowi nową Kartę podarunkową o wartości stanowiącej równowartość środków zgromadzonych na reklamowanej Karcie podarunkowej. Okres ważności Karty podarunkowej będzie równy okresowi ważności obowiązującemu dla reklamowanej Karty podarunkowej.
  9. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika zgłaszającego reklamacje następuje zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych Wydawcy.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Wydawcy oraz na stronie internetowej: [www.kurozweki.com](http://www.kurozweki.com).
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronach internetowych wskazanych w ust. 1 powyżej oraz w siedzibie Wystawcy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 2.01.2024 roku.